

Notice d'installation de la solution Antivirus TREND MICRO (version septembre 2017)
Cette notice n'est valable que pour le personnel de l'éducation nationale disposant d'une adresse mail académique (prenom.nom@ac-xxxxxx.fr) offre valable jusqu'au 30/09/2019

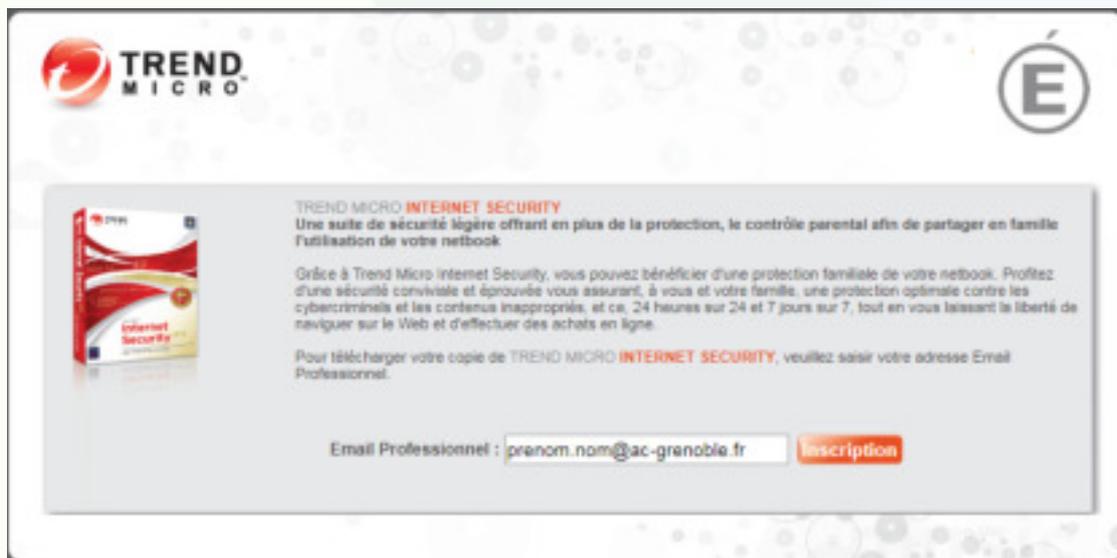
Pour en savoir plus : <https://eduscol.education.fr/cid92380/renouvellement-du-marche-national-antivirus-antispam.htm>

Récupération nouvelle clé de licence

A la reconduction du contrat Trend-Micro / éducation nationale, les anciennes licences sont arrivées à expiration. **Trend Micro a décidé de ne pas renouveler les clés existantes. Il est donc nécessaire de redemander une nouvelle clé de licence.**

Pour récupérer votre nouvelle clé (protection pour 3 dispositifs), il faut vous connecter au site suivant :

<http://edu.trendmicro.fr/view/index.php>



et vous inscrire avec votre adresse professionnelle.

REMARQUES :

- > une seule clé par adresse email sera délivrée.
- > Pensez à sauvegarder cette information reçue par mail dans un document que vous rangerez précieusement. Aucune réexpédition de clé n'est possible.
- > Le mail reçu s'appelle : « n° de série & votre lien de téléchargement. » provenant de noreply@trendmicro.fr

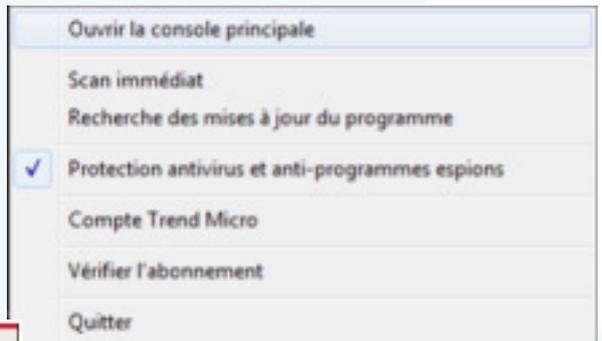
Vérification de la version de Trend Micro installée

Note : Si aucune version de Trend micro n'est installée sur votre ordinateur, passez à l'étape suivante :

Installation/MAJ du client TREND

Pour vérifier la version installée :

- A. Faire un clic droit sur l'icône Trend en bas à droite puis cliquer sur « Ouvrir la console principale »
- B. Dans la liste déroulante, sélectionner « A propos du logiciel »

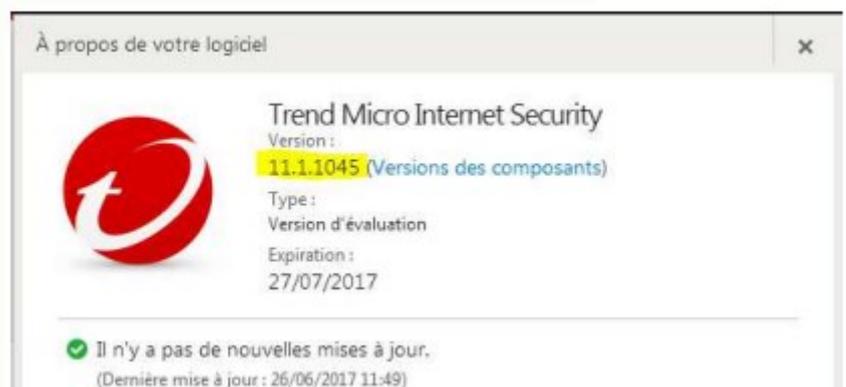


- C. La version d'affiche.

Si vous ne disposez pas de la version 12 (par exemple s'affiche la version 11.xxx) **vous devez mettre à jour la version de l'antivirus pour la version 12.**

Note :

- La version 10 correspond à la version 2016
- La version 11 correspond à la version 2017



Pour XP : la dernière version disponible est la version 10.. Mais bon a quoi bon un antivirus pour ceux qui utilisent encore XP.... non mis à jour... allez chez votre revendeur acheter une nouvelle machine.

Pour Windows Vista : la dernière version disponible est la version 11.. Mais bon a quoi bon un antivirus pour ceux qui utilisent encore Vista.... non mis à jour... allez chez votre revendeur acheter une nouvelle machine.

Windows 7 et Windows 10 : La dernière bonne version est la version 12. Voir paragraphe suivant.

Mise à jour / Installation de la dernière version

Si la version installée n'est pas la bonne (version inférieure à la version 12), il faut télécharger la dernière version selon votre système d'exploitation via les liens que vous trouverez dans le mail de licence

Pour Windows 7 et supérieur

http://files.trendmicro.com/products/Titanium/12.0/TrendMicro_12.0_MR_Full.exe

ou pour Mac OSX

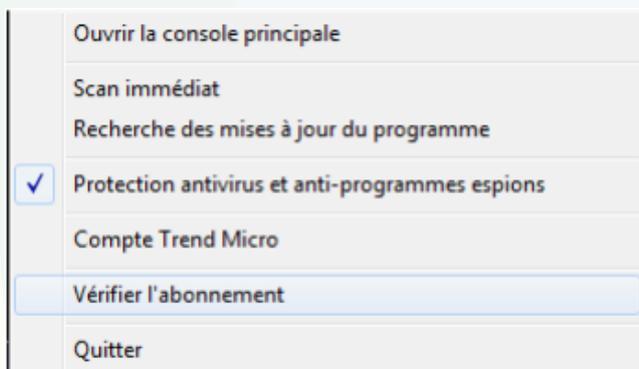
<http://files.trendmicro.com/products/iTIS/8.0/Trend%20Micro%20Antivirus-8.0.2004.dmg>

puis mettre à jour le logiciel en lançant l'exécutable précédemment téléchargé.

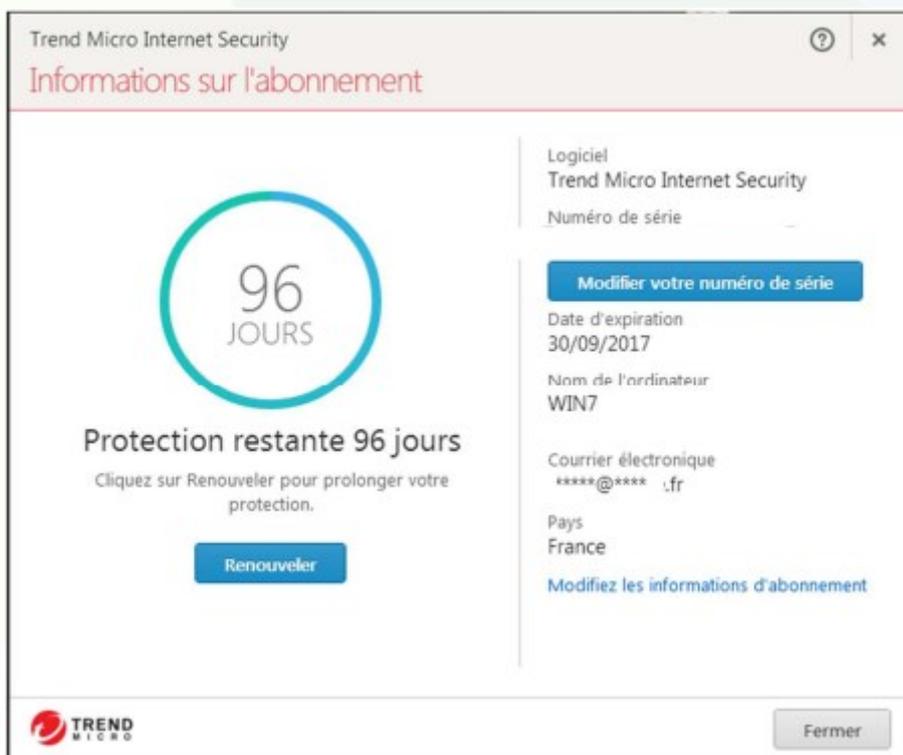
Installation de la licence

Une fois votre version mise à jour pour la version 12, procédez à la mise à jour de la licence. Pour cela.

a) Faire un clic droit sur l'icône Trend en bas à droite puis cliquer sur « **Vérifier l'abonnement** »



b) Puis cliquer sur « **Modifier votre numéro de série** »



c) Rentrer votre nouveau numéro de série (celui reçu par email) .



The screenshot shows a dialog box titled "Trend Micro Internet Security" with a close button (X) in the top right corner. The main heading is "Saisir le numéro de série" in red. Below the heading, there is a paragraph of instructions: "Après avoir saisi le numéro de série dans les champs ci-dessous, veuillez cliquer sur Suivant pour passer à l'étape suivante." This is followed by a warning: "Avertissement : chaque numéro de série Trend Micro prend en charge un abonnement complètement indépendant. Vous perdez tous les jours restants de votre abonnement précédent si vous basculez sur le nouveau numéro de série." There are two input fields: "Numéro de série actuel:" containing the text "PJM0-0016-6083-2179-8777" and "Nouveau numéro de série:" which is currently empty and consists of five individual character input boxes.

Votre antivirus est maintenant à jour.

Enjoy et soyez prudent sur Internet ! Rappelez-vous que 95 % des infestations d'ordinateurs proviennent d'une mauvaise action de l'utilisateur lui-même ! Le danger c'est vous !!

Alors pour être tranquille adoptez les bonnes pratiques. Pour en savoir plus, suivez les conseils de l'ANSSI :

<https://www.nextinpact.com/news/93549-lanssi-devoile-son-guide-bonnes-pratiques-securite-informatique.htm>